

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «МОТИВАТОР»
Башмаков В.А.
«01» января 2023 года

П РА В И Л А
посещения фитнес - клуба
(далее – Правила)

1. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством РФ и регулируют отношения, возникающие между Клубом и Клиентом, связанные с предоставлением права доступа в фитнес-клуб.
2. Подписывая заявление о присоединении к Правилам посещения фитнес-клуба, Клиент заключает договор с исполнением по требованию (абонентский договор) на условиях присоединения к настоящим Правилам в полном объеме без каких-либо изъятий.
3. Клиенты Клуба обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, Тарифами и Прайс-листом на дополнительные услуги до начала пользования услугами.
4. Приобретение услуг Клуба является подтверждением согласия посетителя с Правилами и их соблюдением.
5. Стороны могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений не иначе как на основании двусторонне подписанного соглашения.
6. При заключении Договора Клиент удостоверяет своей подписью факт ознакомления с настоящими Правилами; техникой безопасности при получении услуг Клуба (Приложение 1), в том числе с возможностью получения травм во время тренировок и необходимости соблюдения всех мер предосторожности при работе с технически сложным оборудованием; медицинскими противопоказаниями для получения фитнес – услуг Клуба (приложение 2).

II. Термины

1. Клуб – Общество с ограниченной ответственностью «МОТИВАТОР», предоставляющее доступ в физкультурно-оздоровительный комплекс «ПРОфитнес «Южное Бутово», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Горчакова, дом 11, пом. 19а.
2. Клиент (член Клуба) – физическое лицо, заключившее договор на условиях настоящих Правил.
3. Договор – соглашение между Клубом и Клиентом, в силу которого Клуб на условиях настоящих Правил обязуется предоставить Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию путем предоставления доступа в физкультурно-оздоровительный комплекс с правом использования оборудования и помещений Клуба (за исключением дополнительных услуг, предоставляемых за отдельную оплату согласно Прайс-листу Клуба, действующего в момент приобретения дополнительных услуг). Подтверждением заключения договора является подписанное Клиентом заявление о присоединении к Правилам посещения фитнес-клуба и документ подтверждающий оплату услуг Клуба. Заявление составляется в двух экземплярах, один из которых остается у Клиента.
4. Заморозка - приостановление действия оплаченных услуг.
5. Заморозка - приостановление действия оплаченных услуг.
6. Клубная карта – электронная карта или электронный браслет или иной аналог, выдаваемый Клиенту, предоставляющий право доступа в Клуб и использования оборудования и помещений Клуба.
7. Тариф – совокупность условий, определяющих конкретный перечень услуг, порядок и способ их оплаты, а также иные условия предоставления услуг.

8. Тариф «продление» - любой тариф, разработанный специально для физических лиц, когда - либо заключавших договор с Клубом.
9. Сайт Клуба – сайт в сети Интернет по адресу: <https://profitnes.club/>
10. Ребенок – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет (совершеннолетия);
11. Законный представитель несовершеннолетнего – родители и иные лица, уполномоченные, в установленном законом порядке, на представление интересов несовершеннолетнего.
12. Персональные тренировки – спортивные занятия Клиента под руководством персонального инструктора Клуба, осуществляемые по предварительной записи.
13. Групповые занятия – спортивные занятия, проводимые согласно расписанию инструктором с группой Клиентов по определенному направлению.
14. Посещение – однократное прибытие на территорию Клуба. Дата и время начала и окончания посещения фиксируется при проходе через турникет на входе путем прикладывания Клубной карты к считывающему устройству.
15. Стимулирующее мероприятие – конкурс, игра или иное подобное мероприятие, условием участия, в которых является приобретение определенной услуги Клуба.
16. Физкультурно-оздоровительные услуги (фитнес-услуги) – деятельность Клуба направленная на удовлетворение потребностей Клиента в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии.
17. Вводный инструктаж в тренажерном зале - это вид занятия, которое проводит персональный инструктор Клуба с целью ознакомления Клиента со структурой занятия в тренажёрном зале, расположением тренажёров и их назначением; объясняет и показывает основные базовые упражнения, а также инструктирует Клиента по требованиям безопасности и правилам поведения при занятиях в тренажёрном зале.
18. Вводный инструктаж в зале групповых программ - это специальный инструктаж, который проводит инструктор группового зала с целью ознакомления Клиента со структурой занятия в зале групповых программ, инструктирует Клиента по требованиям безопасности и правилам поведения при занятиях в зале групповых программ.
19. Подарочный сертификат (подарочная карта) – документ, обладающий необходимыми средствами защиты от копирования информации (печать, подпись, срок действия), который несет в себе некоторый эквивалент стоимости услуг Клуба по Прайс-листу Клуба.
20. Номинал Подарочного сертификата (подарочной карты) – денежные средства в сумме, определяемой Клубом, и направляемые Держателем Подарочного сертификата (подарочной карты) на приобретение услуг Клуба.
21. Держатель Подарочного сертификата (подарочной карты) – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат (подарочную карту), и предъявившее его для оплаты услуг Клуба. После предъявления сертификата с Держателем Подарочного сертификата (подарочной карты) заключается Договор (заявление о присоединении к Правилам) на условиях настоящих Правил.
22. Подарочный сертификат (подарочная карта) от персонального инструктора – документ, обладающий необходимыми средствами защиты от копирования информации (печать, подпись, срок действия), который выдается после гостевого визита или вводного инструктажа Клиенту/Гостю Клуба, и несет в себе сумму номиналом 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей.
23. Фитнес - тестирование – это исследование, позволяющее определить уровень физического развития Клиента.
24. Гость Клуба – физическое лицо, не являющееся Клиентом Клуба и посещающее Клуб с разовым визитом по приглашению Клуба.
25. Гостевой визит – бесплатное разовое посещение Клуба Гостем Клуба на основании приглашения Клуба.
26. Купон - документ на бумажном носителе, выдаваемый Клиенту Клуба при приобретении услуг Клуба, и предоставляющий право третьему лицу на посещение Клуба и получение услуг Клуба в количестве раз, указанном в купоне либо определяемом администрацией Клуба.

27. Держатель Купона – лицо получившее Купон Клуба на посещение и получение услуг Клуба от Клиента Клуба.
28. Fitness-sharing – тариф, устанавливаемый по усмотрению администрации Клуба, и предполагающий поминутное посещение и получение услуг Клуба (фитнес-минуты) путем приобретения пакета минут согласно Прайс-листу Клуба.
29. Система контроля доступа (Face Id) - система распознавания лица Клиента Клуба в целях организации доступа на территорию Клуба.

III. Режим работы Клуба

1. Клуб открыт для посещения ежедневно в течение всего года в соответствии с установленными часами работы и с учетом технических перерывов.
2. Режим работы клуба: с 06:00 до 24:00 часов. Вход в Клуб прекращается за 1 час до времени окончания работы Клуба.
3. Клуб имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы клуба размещается в отделе продаж, информационных стендах Клуба, на сайте Клуба.

IV. Условия предоставления услуг

1. Вход в Клуб осуществляется только при предъявлении Клубной карты, выдаваемой при заключении Договора, с использованием системы контроля доступа (Face Id). Клубная карта выдается Клиенту после заключения между Клиентом и Клубом Договора и оплаты услуг на условиях, определяемых в заявлении о присоединении к Настоящим Правилам, в соответствии с действующими Тарифами.

В случае если Клиент Клуба не имеет при себе Клубной карты, ему по предъявлению документа удостоверяющего личность, выдается во временное пользование временная карта, которая является имуществом Клуба, и которая действует в течение дня ее выдачи. Клиент Клуба обязан вернуть временную карту в день ее использования. В целях обеспечения обязательства Клиента по возврату временной карты взимается залог денежных средств в размере 500 рублей либо иная вещь аналогичной ценности, который передается Клиенту после возврата временной карты Клубу. В случае нарушения Клиентом срока возврата временной карты, предмет залога переходит в собственность Клуба в счет компенсации убытков, понесенных Клубом. Аналогичный порядок действует, в случае предоставления услуг Клуба, не предусматривающих выдачу Клубной карты, в том числе при гостевых визитах.

Временная карта Клуба предоставляется Клиенту не более трех раз подряд. В случае обращения Клиента Клуба с требованием о выдаче временной Клубной карты для получения услуг Клуба более трех раз подряд, временная карта Клуба не выдается, а Клубная карта Клиента считается утерянной. В случае утери Клубной карты, Клиент вправе восстановить ее в отделе продаж Клуба (услуга платная, стоимость взимается согласно Прайс-листу Клуба).

В случае получения услуг Клуба на основании Купона, временная Карта клуба, выдается при предъявлении Купона и документа, удостоверяющего личность, сроком на один день. В случае предоставления Купоном права несколько раз посещать и пользоваться услугами Клуба, Держатель Купона обязан в день посещения клуба получить временную карту. За пользование временной картой взимается залог в размере 500 рублей, либо вещь аналогичной ценности, который возвращается Держателю Купона после возврата временной карты Клубу. Держатель Купона обязан вернуть временную карту в день ее получения после завершения использования услуг Клуба. В случае нарушения Держателем Купона срока возврата временной карты, предмет залога переходит в собственность Клуба в счет компенсации убытков, понесенных Клубом, а Купон, предъявленный Держателем, аннулируется.

В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиент Клуба, может предъявить один из документов, удостоверяющих его личность, в частности:

- паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации старше 14 лет, проживающих на территории Российской Федерации);

- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме N 2П (удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина РФ);
- удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика, мичмана и офицера запаса;
- паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- водительское удостоверение.

2. Права требования по заключенному между Клубом и Клиентом договору, а, равно как и документы, подтверждающие данное требование, в том числе Клубная карта являются персональными, и не могут быть переданы другому лицу без письменного согласия Клуба и соответствующего переоформления договора. Переоформлению подлежат договоры, заключенные на условиях базовых тарифов, согласно прайс-листу Клуба (услуга переоформления платная, стоимость взимается в размере 3 000 рублей). Допускается однократное переоформление договора на другого человека.

Не допускается переоформление договора между Клубом и Клиентом, заключенного на условиях тарифа «продление» либо «акционного» тарифа, а также переоформление договора на другого Клиента, срок действия Клубной карты которого не истек. В случае желания Клиента переоформить договор, заключенный на условиях тарифа «продление» либо «акционного» тарифа на другое лицо, Клуб предоставляет такую возможность при условии внесения денежных средств по приобретенному тарифу до стоимости базового тарифа согласно прайс-листу Клуба и оплаты услуг Клуба по переоформлению. Клуб вправе отказать Клиенту Клуба в переоформлении Клубной карты на другого человека без объяснения причин.

Приобретенные дополнительные услуги (в том числе и персональные тренировки) являются персональными, и не могут быть переданы другому лицу без письменного согласия Клуба и их соответствующего переоформления. Допускается однократное переоформление дополнительных услуг (в том числе персональных тренировок), в пределах срока их действия, на другого Клиента Клуба, срок действия Договора которого, не истек (услуга переоформления платная, стоимость взимается в размере 15% от стоимости переоформляемых услуг). Дополнительные услуги (в том числе и персональные тренировки) приобретенные на основании сертификатов, купонов, бонусов, а также на условиях тарифа «Министр» переоформлению не подлежат.

3. В случае установления факта передачи клубной карты третьему лицу администрация клуба вправе в одностороннем порядке изъять такую карту и аннулировать.

4. Датой начала оказания услуг считается дата активации Клубной карты. Порядок активации клубной карты определяется в соответствии с выбранным Тарифом.

5. Период действия Клубной карты устанавливается в соответствии с выбранным Тарифом.

6. Услуга «заморозка» приобретается отдельно или включается в условия Тарифа. Минимальный срок одновременно используемой заморозки по одной Клубной карте составляет 5 дней. Заморозка производится по письменному заявлению Клиента. В случае не использования заморозки до окончания срока действия Клубной карты, заморозка аннулируется. Клуб предоставляет исключительно для беременного Члена Клуба дополнительную бесплатную заморозку сроком на 4 месяца. В случае отказа от услуг Клуба период заморозки при расчете суммы к возврату не учитывается.

7. Клиентам Клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: фитнес – тестирование, занятия с инструктором, дополнительные групповые занятия, детские секции, и т.д. С перечнем дополнительных услуг и расписанием можно ознакомиться, в отделе продаж или на сайте Клуба. Дополнительные услуги оплачиваются в полном объеме до начала их оказания. Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием. Срок действия дополнительных услуг, порядок возврата денежных средств регулируется Правилами.

8. Срок, стоимость, порядок и условия проведения фитнес – тестирования определяются администрацией Клуба. Ознакомится с информацией об условиях проведения фитнес-тестирования можно в отделе продаж или на сайте Клуба.

9. Персональные тренировки на территории Клуба разрешается проводить только инструкторам Клуба. Нарушение настоящего Правила влечет за собой аннулирование Клубной карты без права компенсации уплаченных денежных средств.

10. По истечении срока действия Клубной карты либо в связи с отказом Клиента от услуг, обязанности Клуба в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считается выполненным, услуги считаются оказанными.

11. Воспользоваться правом на посещение и получение услуг Клуба возможно только на основании одного Купона. Получение услуг Клуба на основании нескольких Купонов не допускается. Передача Купона другим лицам не допускается. Клуб не предоставляет права посещения и получения услуг Клуба на основании купона лицам, получавшим и/или получающим услуги Клуба в качестве Клиентов и/илиGuestов Клуба.

12. Использование Купона в количестве раз, определенных купоном или администрацией Клуба, возможно в течение срока действия Купона. Факт неиспользования Купона в течение срока действия означает отказ Держателя Купона от приобретения услуг Клуба, а также ведет к прекращению обязательств Клуба по отношению к Держателю Купона связанных с использованием Купона.

13. Гость Клуба/Держатель Купона вправе воспользоваться услугами Клуба после оформления временной карты Клуба и иных документов, предусмотренных администрацией Клуба. В период пребывания в Клубе, Гость Клуба/Держатель Купона обязан соблюдать настоящие Правила. Гость Клуба/Держатель Купона несет ответственность за вред, причиненный Клубу, в объеме, предусмотренном для Клиентов Клуба.

14. Подарочные сертификаты (подарочные карт) выдаются:

- на услуги клуба: персональные тренировки, платные групповые занятия;
- на приобретение клубной карты на срок от 3 (трех) посещений до годового абонемента согласно Прайс-листу Клуба.

15. В случае приобретения услуг Клуба на сумму, меньшую Номинала Подарочного сертификата (подарочной карты), разница между суммой стоимости услуг и Номиналом Подарочного сертификата Клиенту не возвращается.

16. В случае приобретения услуг Клуба на сумму, превышающую Номинал Подарочного сертификата (подарочной карты), разница между суммой услуг и Номиналом Подарочного сертификата (подарочной карты) доплачивается в кассу или на расчетный счет Клуба.

17. Подарочный сертификат (подарочная карта) является именным документом и не может быть передана третьим лицам. Использование Подарочного сертификата (подарочной карты) при оплате услуг Клуба возможно только в течение срока действия Подарочного сертификата (подарочной карты). Держатель Подарочного сертификата (подарочной карты) имеет право реализовать право на зачет номинала Подарочного сертификата (подарочной карты) в счет оплаты услуг Клуба в течение срока его действия. В противном случае, факт неиспользования Подарочного сертификата (подарочной карты) в течение срока действия означает отказ Держателя Подарочного сертификата (подарочной карты) от приобретения услуг Клуба, а также ведет к прекращению обязательств Клуба по отношению к Держателю сертификата связанных с использованием Подарочного сертификата (подарочной карты).

18. Подарочный сертификат от персонального инструктора может быть потрачен в течение 3-х часов после его вручения инструктором тренажерного зала Клиенту/Гостю Клуба на блоки «Мастер» и «Стандарт», либо на 12 (двенадцать) персональных тренировок согласно Прайс-листу Клуба. Факт неиспользования Подарочного сертификата от персонального инструктора в течение 3-х часов после его вручения означает отказ Клиента/Гостя Клуба от приобретения указанных услуг Клуба, а также ведет к прекращению обязательств Клуба по отношению к Клиенту/Гостю Клуба связанных с использованием Подарочного сертификата от персонального инструктора. Подарочный сертификат от персонального инструктора является именным и не может быть передан иным лицам для использования.

19. Подарочный сертификат (подарочная карта), а также Подарочный сертификат от персонального инструктора может быть предоставлен Клубом/персональным инструктором Клуба

в дар Клиенту/Гостю Клуба, либо Держателю Подарочного сертификата (подарочной карты) для использования при оплате услуг, определенных Правилами.

20. Подарочный сертификат (подарочная карта), а также Подарочный сертификат от персонального инструктора не может быть возвращен в обмен на денежные средства. Восстановление Подарочного сертификата (подарочной карты) и Подарочного сертификата от персонального инструктора, в том числе в случае кражи, утери, истечения срока его действия не производится.

V. Права и обязанности.

1. Клуб обязан:

1.1. Предоставить доступ в физкультурно-оздоровительный комплекс в соответствии с режимом работы Клуба и оказать услуги Клиенту, согласно приобретенной им Клубной карте.

1.2. Предоставить оборудование, инвентарь в состоянии, соответствующем условиям настоящего Договора и назначению, а также позволяющем его нормальную эксплуатацию.

1.3. Проводить уборку и санитарную обработку мест общего пользования.

1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

1.5. Своевременно информировать Клиентов об изменении в структуре услуг, оказываемых по договору, условиях их оказания путем размещения информации в отделе продаж или на сайте Клуба.

1.6. В случае аварии немедленно принимать все необходимые меры по устранению ее последствий.

1.7. Предоставить по требованию Клиента информацию о квалификации инструкторов, качестве и характеристиках оборудования, иную информацию, предусмотренную законодательством РФ.

2. Клуб вправе:

2.1. Осуществлять в здании Клуба и на прилегающей к зданию территории фото-и видеосъемку и использовать средства видеонаблюдения. Заключая Договор, Клиент выражает свое согласие на осуществление фото – и видеосъемки с его участием, распространение фото- и видеоматериала в сети «Интернет», баннерах и афишах, а также использование данного материала в рекламных целях. Иной порядок регулируется на основании письменного заявления Клиента.

2.2. Изменять Правила, обеспечивая при этом публикацию изменений на сайте Клуба.

2.3. Ограничить Клиенту доступ к услугам Клуба в случае нарушения им Правил.

2.4. Активировать Клубную карту Клиента в соответствии с выбранным Тарифом:

- по истечении 30 календарных дней или при первом использовании услуг Клуба в зависимости от того, что наступит раньше;

- по предварительной записи на услугу, при этом услуга считается оказанной, независимо от того прибыл ли Клиент в Клуб в указанное в записи время.

- при приобретении тарифа «АКЦИОННЫЙ» активация производится в момент приобретения Клубной карты.

- при продлении срока действия Клубной карты активация происходит днем окончания действующего контракта в момент приобретения указанной услуги.

2.5. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств.

2.6. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты извещаются заблаговременно путем размещения информации на информационном стенде, в отделе продаж или на сайте Клуба.

2.7. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ клиентов в Клуб.

2.8. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений в связи с проведением спортивных мероприятий.

2.9. Изменять расписание групповых занятий. Вводить предварительную запись на групповые занятия.

- 2.10. Менять инструктора групповых занятий, заявленного в расписании.
- 2.11. Менять персональных инструкторов в случае болезни, отпуска или увольнении.
- 2.12. Выбирать музыкальное сопровождение на территории клуба. Если общее музыкальное сопровождение мешает Клиенту, можно воспользоваться своим аудиоустройством с наушниками.
- 2.13. Уведомлять Клиента:
- о проводимых рекламных акциях, розыгрышах, стимулирующих мероприятиях,
 - о физкультурно-оздоровительных услугах,
 - о предложении продлить договор на новый срок.
- Такие уведомления могут быть направлены клиенту по электронной почте, смс сообщениями, по телефону.
- Уведомления, адресованные неопределенному кругу лиц, распространяются Клубом любым способом, в любой форме и с использованием любых средств. Информация, о проводимых рекламных акциях, розыгрышах и стимулирующих мероприятиях, должна соответствовать требованиям, установленным Федеральным закон "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ.
- 2.14. Не допускать Клиента в одежде и обуви, не предназначенной для занятий.
- 2.15. В случае, если Клиент отказывается производить выплаты сумм компенсаций и штрафов, предусмотренных настоящими Правилами, Клуб вправе в одностороннем порядке вычесть такие суммы из стоимости услуг, оплаченных Клиентом, с пропорциональным уменьшением периода действия Клубной карты.
- 2.16. Отказать Клиенту в доступе в Клуб при наличии у него признаков респираторного заболевания (повышенная температура, кашель, насморк).

3. Клиент обязан:

- 3.1. Соблюдать Правила.
- 3.2. Оплатить выбранные услуги.
- 3.3. Обеспечивать сохранность Клубной карты.
- 3.4. Пройти медицинский осмотр у своего врача до начала занятий в Клубе. При наличии каких-либо медицинских противопоказаний, самостоятельно подтвердить возможность получения фитнес - услуг у своего лечащего врача. Самостоятельно принимать решения о возможности получения фитнес – услуг Клуба или о необходимости дальнейшей консультации у персонала Клуба или медицинского работника для определения соответствия состояния здоровья или текущего самочувствия по отношению к выбранному виду физической активности.
- 3.5. Соблюдать все меры предосторожности при работе с технически сложным оборудованием.
- 3.6. Внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе.
- 3.7. Пройти в тренажерном зале вводный инструктаж с целью адаптации Клиента Клуба к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий.
- 3.8. До посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий получить вводный инструктаж с персоналом клуба.
- 3.9. Надевать сменную обувь и спортивную одежду, предназначенную для спортивных занятий. При этом верхняя часть тела должна быть закрыта, спортивная обувь должна быть закрытой.
- 3.10. Переодеваться только в помещении раздевалок.
- 3.11. Соблюдать правила личной гигиены, иметь личное полотенце и пользоваться им во время занятий.
- 3.12. После окончания тренировок при необходимости протереть оборудование после его использования и вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии.
- 3.13. Использовать оборудование Клуба строго по назначению.

3.14. Соблюдать общественный порядок, общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим клиентам и персоналу Клуба, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.15. Для обеспечения безопасности тренировочного процесса в тренажерном зале, выполнять упражнения с весом, определенным инструктором Клуба.

3.16. Посещать персональные тренировки в соответствии с предварительной записью, а групповые занятия в соответствии с установленным расписанием и иными условиями, соблюдение которых необходимо для посещения занятий. В случае невозможности прибыть в установленное время по независящим от Клиента обстоятельствам, Клиент обязан оповестить об этом менеджера или инструктора Клуба не менее чем за 8 часов и согласовать иное время. При невыполнении требований настоящего пункта услуга считается оказанной, а уплаченные Клиентом денежные средства возврату не подлежат.

3.17. Покидать территорию Клуба не позднее установленного времени его закрытия.

3.18. При участии в проводимых Клубом рекламных акциях, розыгрышах и стимулирующих мероприятиях, Клиент обязан неукоснительно соблюдать условия и требования, установленные Клубом для их проведения.

4. Клиент вправе:

4.1. Получать услуги надлежащего качества.

4.2. Получать информацию о выбранном им тарифе, стоимости дополнительных услуг, качестве оборудования Клуба. Указанная информация доступна на информационных стендах клуба и в отделе продаж Клуба. Согласие Клиента на получение дополнительных услуг удостоверяется выдаваемым чеком (квитанцией) на оплату услуг.

4.3. Направлять в администрацию Клуба свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг Клуба.

4.4. Участвовать в проводимых клубом рекламных акциях, розыгрышах и стимулирующих мероприятиях.

5. В Клубе запрещается:

5.1. Находиться в фитнес зонах и в залах в шипованной и уличной обуви, а также в обуви на каблуках.

5.2. Находиться в верхней одежде на территории Клуба (за исключением зоны отдела продаж и гардероба).

5.3. Оголять торс и снимать обувь.

5.4. Выходить в переобутой спортивной обуви за пределы Клуба.

5.5. Проносить в тренировочные залы сумки.

5.6. Жевать на тренировке жевательную резинку.

5.7. Оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару от напитков.

5.8. Бегать и прыгать в зонах Клуба для этого не предназначенных.

5.9. Курение, употребление алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ.

5.10. Нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, включая остаточные явления.

5.11. Приносить и употреблять еду и напитки, за исключением напитков в закрытых пластиковых бутылках.

5.12. Осуществлять кино- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения администрации Клуба.

5.13. Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

5.14. Размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, маркетинговые исследования, распространять и рекламировать товары и услуги на территории Клуба без разрешения администрации Клуба.

- 5.15. Осуществлять реализацию товаров (работ, услуг) в любой форме без соответствующего разрешения администрации Клуба.
- 5.16. Входить на территорию Клуба с домашними животными.
- 5.17. Проносить на территорию Клуба любые виды оружия, специальные средства, средства самообороны.
- 5.18. Присутствие Клиентов, которые не участвуют в тренировочном процессе, во время групповых занятий.
- 5.19. Приносить с собой дорогостоящие вещи и крупные суммы денег. В случае нарушения данного требования Клиент принимает на себя все риски, связанные с порчей, утерей, хищения своего имущества.
- 5.20. Выносить оборудование и имущество Клуба за его пределы.
- 5.21. Беспокоить других клиентов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.
- 5.22. Самостоятельно использовать аппаратуру Клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, акустические системы, телевизионные панели и пр., изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 5.23. Проводить на территории Клуба персональные тренировки либо пользоваться такими услугами. Клиенты Клуба могут пользоваться только услугами персональных инструкторов Клуба.
- 5.24. Пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. в случае, если клиент Клуба является носителем передающихся инфекционных заболеваний.
- 5.25. Пользоваться перечнем услуг, которые не включены в приобретённый тариф, без соответствующей оплаты. Клиент не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в приобретенный тариф. Клуб вправе взимать дополнительную плату, в размере, предусмотренном Прайс-листом, за нахождение Клиента в помещениях Клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в приобретенный тариф и дополнительно не оплаченные.
- 5.26. Использовать мобильные телефоны и иных средства сотовой связи в зале групповых программ.
- 5.27. Использовать собственную хореографию при посещении групповых программ.

6. Правила пользования раздевалками

- 6.1. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.
- 6.2. Для хранения ценных вещей (деньги, украшения, часы и т.п.) на период занятий Клиент должен пользоваться специальными ячейками для хранения, а в случае их отсутствия передать на хранение персоналу Клуба. Чтобы воспользоваться услугой хранения необходимо обратиться к менеджеру Клуба.
- 6.3. Запрещается:
 - оставлять свои вещи вне закрытого шкафчика;
 - оставлять ключ от шкафчика в свободном для других лиц доступе;
 - оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
 - проносить в раздевалку и размещать в шкафчиках верхнюю одежду.
- 6.4. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне специально оборудованных мест хранения или не переданные персоналу Клуба на хранение.

7. Правила пользования саунами

- 7.1. Перед заходом в сауну необходимо принять душ, и снять украшения.
- 7.2. Используйте полотенца и стелите их на скамью.
- 7.3. Избегайте соприкосновения с поверхностью каменки - это вызывает сильные ожоги.
- 7.4. В сауне не разрешается:

- поливать водой, эфирными маслами нагревательные элементы сауны, так как это может послужить причиной выхода сауны из строя;
- использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и тому подобные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования;
- сушить белье, полотенца;
- накрывать каменку посторонними предметами.

8. Правила проведения и посещения персональных тренировок и групповых занятий

8.1. Персональные тренировки и групповые занятия (далее – тренировки) могут проводиться только инструкторами Клуба. До начала тренировки Клиент информирует инструктора о состоянии своего здоровья.

8.2. Оплата за тренировки производится в отделе продаж Клуба и считаются действительной только при наличии чека.

8.3. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором. Посещение групповых занятий осуществляется в соответствии с расписанием.

8.4. Некоторые групповые занятия имеют ограничение по количеству занимающихся. Для посещения таких занятий необходима предварительная запись в отделе продаж или в мобильном приложении. В случае отсутствия у Клиента предварительной записи на групповое занятие, инструктор групповых программ вправе не допустить Клиента на занятие.

8.5. Клуб предоставляет возможность приобретения блоков персональных тренировок в тренажерном зале в следующем порядке:

Количество тренировок	Срок действия
1-3	30 дней
4-6	60 дней
7-10	100 дней
11-15	140 дней
16-25	200 дней
Более 26	350 дней

8.6. Клуб предоставляет возможность приобретения блоков платных групповых занятий в зале групповых программ в следующем порядке:

Количество тренировок	Срок действия
1-4	30 дней
5-7	90 дней
8	100 дней
8-12	140 дней

8.7. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки соответствующие своему уровню подготовки. Описание занятий (с указанием требуемого уровня подготовки) возможно получить в отделе продаж Клуба, в мобильном приложении. В случае отсутствия у Клиента уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.

8.8. Во время тренировки необходимо четко следовать рекомендациям инструктора осуществлять самоконтроль за правильностью выполнения упражнения. Не разрешается использовать собственную хореографию. Разговоры во время групповых тренировок необходимо сократить до минимума.

8.9. В случае опоздания на тренировку более чем на 10 минут, инструктор имеет право не допустить опоздавшего до занятия.

8.10. После тренировки все оборудование должно быть возвращено на специально отведенные места.

8.11. Приобретенные персональные тренировки и групповые занятия действительны в течение срока действия блоков, но не более срока действия Клубной карты.

8.12. По окончании срока действия тренировок в случае их пропуска, тренировки аннулируются без возврата Клиенту оплаты, а обязательства Клуба по предоставлению дополнительных услуг считаются выполненными. Клиент имеет право продлить срок действия тренировки за отдельную плату, установленную Прайс-листом Клуба. При предоставлении Клиентом справки, выданной уполномоченным органом (лечебным учреждением, с места работы и т.п.), подтверждающей наличие уважительной причины пропуска тренировки, Клуб может восстановить аннулированные тренировки без взимания оплаты.

8.13. Персональные тренировки продлеваются в случае отсутствия инструктора по причине отпуска или больничного.

8.14. Клуб имеет право вносить изменения в сроки действия блоков тренировок. Информация обо всех изменениях находится в отделе продаж Клуба.

8.15. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения тренировки сокращается.

8.16. Отмена или перенос тренировки (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 8 часов до её начала. В противном случае тренировка аннулируется, а обязательства Клуба по проведению тренировки считаются выполненными. Приостановление (заморозка) посетителем Клуба периода действия оплаченных услуг не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительную услугу.

8.17. Клуб оставляет за собой право замены персонального инструктора, инструктора групповых программ.

8.18. Клуб вправе перенести время проведения групповых занятий, если на нем присутствует менее 3-х человек.

8.19. Клиент вправе отказаться от приобретенных персональных тренировок и групповых занятий в пределах срока их действия, при условии оплаты Клубу фактически понесенных расходов. Устанавливается следующий порядок возмещения фактически понесенных расходов Клуба:

- если Клиент воспользовался приобретенными персональными тренировками или групповыми занятиями, сумма, подлежащая возврату, определяется путем вычитания из суммы оплаченных услуг стоимости проведенных тренировок. При этом стоимость проведенных тренировок пересчитывается исходя из стоимости разовой тренировки, согласно Прайс-листу Клуба, действующему на момент отказа от услуг Клуба.

- если Клиент не воспользовался приобретенными персональными тренировками или групповыми занятиями, сумма, уплаченная за приобретение услуг Клуба, подлежит возврату в полном размере, за вычетом понесенных Клубом расходов.

8.20. В состав понесенных Клубом расходов включены расходы на оформление приобретенных персональных тренировок или групповых занятий, на накладные расходы, на административно-управленческую деятельность, расходы на услуги персонала Клуба и прочие хозяйственные расходы, возникающие в связи с предоставлением услуг в сумме 2000 рублей.

8.21. Способ отказа от услуг Клуба и условия возврата денежных средств установлены в разделе «Срок действия договора» настоящих Правил.

9. Правила посещения тренажёрного зала

9.1. Перед началом занятий ознакомьтесь с правилами техники безопасности при работе на тренажёрах и со свободными весами.

9.2. Посещение тренажёрного зала без предварительного инструктажа по технике безопасности инструктором тренажёрного зала запрещено.

9.3. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажёром, или любой другой вопрос, обращайтесь к дежурному инструктору тренажёрного зала.

9.4. Во избежание получения травм упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

9.5. Соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации тренажёров.

9.6. Передвигайтесь по залу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся.

9.7. В тренажёрном зале запрещено:

- заниматься с обнаженным торсом;
- передвигать тренажёры;
- поднимать штангу без использования замков;
- бросать штангу на пол;
- бросать гантели и ударять их одна о другую.

10. Правила посещения Клуба несовершеннолетними лицами.

10.1. Посещать Клуб может Ребенок, достигший 3-х лет в сопровождении Законного представителя.

10.2. Ребенок вправе посещать Клуб на основании заключенного с Законным представителем договора в соответствии с настоящими Правилами.

10.3. На Ребенка распространяется действие Правил с учетом особенностей, предусмотренных настоящим разделом.

10.4. Законный представитель обязан:

10.4.1. Оплатить выбранные услуги.

10.4.2. Обеспечить посещение Ребенком спортивных занятий согласно расписанию занятий.

10.4.3. Оплата услуг Клуба удостоверяет, что Законный представитель был ознакомлен с настоящими Правилами Клуба, требованиями безопасности и услугами, включенными в выбранный тариф, согласно Прайс-листу.

10.4.4. Обеспечить прохождение Ребенком медицинского осмотра у врача до начала занятий в Клубе и убедиться в отсутствии медицинских противопоказаний.

10.4.5. Обеспечить использование Ребенком оборудования Клуба и инвентаря строго по назначению.

10.4.6. Присутствовать в Клубе на протяжении занятий, и нести полную ответственность за сохранность жизни и здоровья Ребенка, а также за ущерб, причиненный Ребенком во время нахождения в Клубе.

10.4.7. Исключить посещение Клуба Ребенком в болезненном состоянии.

10.5. Закрывая договор с Клубом, Законный представитель подтверждает, что у него имеются все полномочия выступать от имени Ребенка, все последствия заключения настоящего договора несет лицо, заключившее настоящий договор.

10.6. Запрещается посещение групповых занятий детям, не достигшим 14 лет, за исключением специальных детских занятий.

10.7. Ребенок допускается в Клуб в рамках секции или в сопровождении персонального инструктора или Законного представителя.

11. Правила посещения детской комнаты

11.1. Услуга предоставления детской комнаты является дополнительной и оплачивается в соответствии с Прайс-листом Клуба на дополнительные услуги, действующим в момент оказания услуги. За нахождение Ребенка в детской комнате более 15 минут сверх оплаченного времени взимается плата как за 1 час.

11.2. Детскую комнату могут посещать дети в возрасте от 3-х до 14-ти лет, имеющие Клубную карту.

11.3. Детская комната работает с 9.00 до 21.00 часа. Законные представители обязаны своевременно привести ребенка на занятие и вовремя забрать после него.

11.4. Ребенок может находиться в детской комнате бесплатно первые 2 часа. Дальнейшее пребывание Ребенка оплачивается согласно Прайс-листу Клуба.

11.5. Законный представитель, воспользовавшийся услугой детской комнаты, обязан заполнить журнал посещения, в котором отмечается время прибытия и убытия Ребенка, информация о Ребенке и Законном представителе, согласно формы журнала.

11.6. В детской комнате присутствует инструктор, указания которого должны выполняться детьми в целях соблюдения правил безопасности, а также профилактики травматизма. Законные

представители должны обеспечить выполнение Ребенком общепринятых правил поведения в общественном месте.

11.7. Законные представители должны обеспечить Ребенка сменной обувью и запасом питьевой воды.

11.8. Запрещается посещение детской комнаты Ребенком в болезненном состоянии. Запрещено приводить детей в период острого проявления инфекционных заболеваний.

11.9. В детскую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму, предметы. В детской комнате детям запрещается бегать, прыгать, кричать, толкаться, мешать другим детям.

11.10. Запрещается самостоятельное нахождение Ребенка в других зонах Клуба.

11.11. За ценные вещи, оставленные у ребенка, ответственность несет Законный представитель. Для хранения ценных вещей можно воспользоваться сейфовыми ячейками или оставить ценные вещи на хранение у персонала Клуба.

11.12. Клуб вправе отказать в допуске ребенка в детскую комнату в случае нарушения Правил.

11.13. За отдельную плату можно воспользоваться дополнительными услугами для детей:

- Персональный тренинг (любые зоны Клуба)
- Занятие в мини-группах (детских секциях)
- Ряд занятий творческой мастерской
- Мастер-классы
- Проведение Дней рождения
- Про-кафе

VI. Ответственность сторон.

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящих Правил стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Клуб несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за предоставление услуг ненадлежащего качества.

3. Клуб не несет ответственности за непредставление Услуг в случае отсутствия оплаты (предоплаты) за заказанные Услуги, а также в случае отсутствия предварительной записи на получение услуг Клуба, когда получение таких услуг возможно только по предварительной записи.

4. Клуб не несет ответственности за возможный ущерб здоровью Клиента (и/или иных лиц, допуск которых обусловлен Договором), во время занятий, за исключением случаев причинения вреда здоровью вследствие конструктивных недостатков оборудования, возникших по вине Клуба (кроме случаев, когда конструктивные недостатки оборудования произошли по вине Клиента либо ущерб здоровью причинен вследствие нарушения Клиентом настоящих Правил, указаний инструктора, правил и мер безопасности).

5. Помимо случаев, указанных в пункте 4 настоящего раздела Правил Клуб также не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении клиентом настоящих Правил;
- если Клиент клуба тренируется самостоятельно;
- если Клиент клуба не выполнил требования вводных инструктажей;
- за травмы, полученные вне территории Клуба;
- за травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Клиента Клуба на территории клуба;
- за нарушения Клиентом правил техники безопасности, рекомендаций специалистов Клуба, а также рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
- если травма не была зарегистрирована врачом медицинского учреждения.

6. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне специально оборудованных мест хранения (ячейки для хранения ценных вещей) или если вещи не были переданы персоналу Клуба для хранения.

7. Клуб не несет ответственность в случае невозможности или ограничения в предоставлении услуг, если это вызвано проведением коммунальными службами профилактических работ, сезонных профилактических работ, аварий коммунальных сетей, иных обстоятельств непреодолимой силы, в т.ч. наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера, и ограничением в этой связи в использовании ряда услуг.

8. Клиент/Родитель несет ответственность за причинение по его вине вреда здоровью третьих лиц, имуществу Клуба, имуществу третьих лиц. За порчу оборудования и имущества Клуба клиент несет персональную ответственность. В этом случае Клиент обязан возместить причиненные убытки за счет собственных средств. В случае отказа клиента от возмещения убытков Клуб вправе приостановить допуск клиента к занятиям до полного возмещения убытков. При этом срок действия договора не приостанавливается.

9. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых и/или кожных заболеваний, а также обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба. При заключении Договора Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

10. Если действия Клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

VII. Обработка персональных данных.

1. Заключая Договор на условиях настоящих Правил, Клиент/Родитель дает свое письменное согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте Клуба, в том числе письменное согласие на фотографирование и обработку своей фотографии в целях организации доступа на территорию Клуба путем использования системы контроля доступа. Отказ от согласия должно быть оформлено в письменном виде.

2. В целях исполнения обязательств, а также в целях информирования Клубом о порядке предоставления услуг, новых продуктах, получения иной информации, в т.ч. рекламного характера, Клиент/Родитель предоставляет Клубу право информирования любым из возможных способом в соответствии с данными предоставленными Клиентом/Родителем.

VIII. Срок действия договора

1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом/Родителем заявления о присоединении к настоящим Правилам. Датой начала оказания услуг считается дата активации Клубной карты. Период оказания услуг – в соответствии с выбранным Клиентом тарифом.

2. Клиент вправе отказаться от услуг Клуба в любой момент при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

3. При расторжении договора (за исключением договора заключенного на условиях тарифа «АКЦИОННЫЙ» и тарифа «Fitness-sharing») устанавливается следующий порядок возмещения расходов Клубу:

3.1. Если Клубная карта активирована, Клиент возмещает Клубу расходы в следующем порядке:

- в случае расторжения Договора в первый месяц членства в Клубе, Клуб при возврате денежных средств Клиенту, удерживает 50 % от стоимости услуг по данному Договору;

- При расторжении Договора после первого месяца членства в Клубе сумма денежных средств, подлежащих возврату, рассчитывается следующим образом:

- удерживается 50 % от стоимости услуг по данному Договору

- удерживается сумма денежных средств пропорционально количеству использованных месяцев после первого месяца членства в Клубе.

В состав возмещаемых расходов включены расходы Клуба на изготовление Клубной карты и оформление договора, на оплату услуг персонального инструктора по проведению вводного инструктажа в тренажерном зале, на оплату услуг персонального инструктора по проведению вводного инструктажа в зале групповых программ, на административно-управленческую деятельность, расходы на услуги персонала Клуба и прочие хозяйственные расходы, возникающие в связи с предоставлением услуг.

3.2. В случае расторжения Договора до момента активации Клубной карты Клуб возвращает Клиенту сумму, уплаченную по настоящему Договору, за вычетом фактически понесенных Клубом расходов на изготовление Клубной карты и оформление договора в сумме 2000 рублей.

4. В случае расторжения Договора, включающего тренировки, расчёт фактически понесенных расходов Клуба за проведенные тренировки осуществляется в соответствии с пунктом 8.19. настоящих Правил.

5. Возврат денежных средств за услуги Клуба производится исключительно на расчетный счет Клиента с удержанием комиссии банка в размере 3%, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления.

6. Основанием для возврата денежных средств является письменное заявление Клиента с указанием расчетного счета, поданное в отдел продаж Клуба, копия документа, подтверждающего оплату по Договору.

7. В случае несогласия с расчетом денежных средств, подлежащих возврату, Клиент подает в администрацию Клуба письменное заявление с указанием причин.

IX. Тариф «АКЦИОННЫЙ»

1. Клуб вправе вводить временные акционные тарифы.

2. Информация о порядке и сроке проведения акции размещается на сайте Клуба, в отделе продаж Клуба.

3. В соответствии с тарифом «Акционный» Клуб взимает плату только за три первых месяца услуг. Остальной период посещения Клуба предоставляется в подарок, в данном случае правоотношения между Клубом и Клиентом регулируются Главой 32 Гражданского кодекса РФ.

4. В случае отказа Клиента от услуг Клуба в соответствии с тарифом «Акционный» расчет суммы возврата осуществляется в порядке, предусмотренном разделом VIII Правил, в первые три месяца действия Клубной карты. По истечению трех месяцев с момента активации Клубной карты денежные средства за услуги Клуба, предоставленные в подарок, возврату не подлежат.

X. Тариф «Fitness-sharing»

1. Стоимость тарифа «Fitness-sharing» определяется администрацией Клуба исходя из фактически понесенных Клубом расходов на изготовление Клубной карты и оформление договора.

2. Информацию о стоимости тарифа «Fitness-sharing», а также о стоимости пакета минут можно получить в отделе продаж или на сайте Клуба.

3. Пополнение счета фитнес минутами по тарифу «Fitness-sharing» осуществляется путем приобретения Клиентом пакета минут в отделе продаж Клуба, согласно Прайс-листу Клуба. Количество раз пополнения счета фитнес минутами по тарифу «Fitness-sharing» не ограничено.

4. Датой начала оказания услуг по тарифу «Fitness-sharing» считается дата активации Клубной карты. Действие Клубной карты по тарифу «Fitness-sharing» составляет 12 месяцев. Действие Клубной карты по тарифу «Fitness-sharing» продлевается на период действия приобретенного пакета минут.

5. Период действия пакета минут по тарифу «Fitness-sharing» составляет 12 месяцев с момента приобретения. Использовать приобретенные фитнес минуты Клиенту Клуба необходимо в течение 12 месяцев с момента приобретения пакета минут. Срок действия приобретенных пакетов минут не суммируется.

6. В случае, если по истечении 12 месяцев с момента приобретения последнего пакета минут, на счету Клиента отсутствуют неиспользованные фитнес минуты, Клубная Карта прекращает свое

действие. В случае, если по истечении 12 месяцев с момента приобретения пакета минут, на счету Клиента остаются неиспользованные фитнес минуты, Клиент имеет право переоформить Клубную Карту в соответствии с действующим тарифом согласно Прайс-листу Клуба.

7. Клиент вправе отказаться от услуг Клуба в любой момент при условии оплаты Клубу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

8. В случае отказа Клиента от услуг Клуба после активации Клубной карты, в соответствии с тарифом «Fitness-sharing», расчет суммы возврата осуществляется путем вычисления стоимости одной приобретенной фитнес минуты. Возврату подлежит стоимость неиспользованных фитнес минут.

9. В случае расторжения Договора до момента активации Клубной карты по тарифу «Fitness-sharing» Клуб возвращает Клиенту сумму, уплаченную за приобретение пакета минут, за вычетом суммы услуг Клуба по тарифу «Fitness-sharing».

XI. Прочие условия

1. Клуб имеет право дополнять и изменять настоящие Правила.

2. К правоотношениям сторон применяется редакция Правил, действующая в момент возникновения таких правоотношений.

Приложение 1
к Правилам посещения фитнес-клуба

Техника безопасности при получении услуг в физкультурно-оздоровительном комплексе «ПРОФитнес «Южное Бутово».

1. Общие положения.

1. Настоящая техника безопасности разработана в соответствии с законодательством РФ, Правилами посещения фитнес-клуба «ПРОФитнес «Южное Бутово» (Далее – Правила Клуба) и обязательна для соблюдения всеми Клиентами и Гостями Клуба.

2. Во избежание наступления негативных последствий (в том числе травматизма), а также в целях достижения максимального положительного результата от посещаемых тренировок, приступать к занятиям в **физкультурно-оздоровительного комплекса «ПРОФитнес «Южное Бутово»**, (далее по тексту «Клубе») следует после ознакомления с Правилами Клуба, настоящей техникой безопасности и прохождения вводных инструктажей, предусмотренных Правилами Клуба.

3. Клиенты и Гости Клуба обязаны соблюдать правила безопасности для посещения общественных мест и мест с большим скоплением народа, пожарной и антитеррористической безопасности, а также общепринятые правила поведения.

4. Законный представитель несовершеннолетнего несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и требований техники безопасности Ребенком, убедиться в отсутствии медицинских противопоказаний для получения Ребенком услуг Клуба.

5. При наличии каких-либо медицинских противопоказаний для получения услуг Клуба следует воздержаться от посещения Клуба.

2. Требования безопасности при несчастных случаях и экстренных ситуациях.

1. Незамедлительно сообщайте персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Клубе;

2. Если Вы оказались вблизи пострадавшего, окажите первую медицинскую помощь и незамедлительно обратитесь к персоналу Клуба и/или вызовите «скорую помощь».

3. При возникновении пожара в Клубе немедленно прекратите занятие, организованно, под руководством персонала Клуба покиньте территорию Клуба через запасные выходы, согласно плану эвакуации;

4. Не создавайте условий, препятствующих и затрудняющих действия спасателей, пожарных, медицинских работников, сотрудников полиции, сотрудников общественного транспорта. Пропустите автотранспорт,двигающийся со специальными сигналами и специальной раскраской.

5. При обнаружении подозрительных, вызывающих сомнение предметов немедленно сообщите о находке персоналу Клуба и/или в отделение полиции;

*3. Требования безопасности при занятии в тренажерном зале
и зале групповых программ.*

1. Соблюдайте настоящую технику безопасности, Правила Клуба, все меры предосторожности при работе с технически сложным оборудованием, в том числе рекомендации, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании.
2. Пройдите в тренажерном зале вводный инструктаж с целью адаптации к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий.
3. До посещения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий получите специальный инструктаж с персоналом клуба. Инструктаж по технике безопасности проводится инструктором групповых программ Клуба при проведении групповой тренировки.
4. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос, обращайтесь к дежурному инструктору тренажерного зала.
5. Надевайте сменную обувь и спортивную одежду, предназначенную для спортивных занятий. Одежда должна быть легкой, удобной и пропускать воздух. При этом верхняя часть тела должна быть закрыта, спортивная обувь должна быть закрытой.
6. Обувь для аэробики должна иметь амортизирующую подошву, супинатор и твердый задник. Необходимо тщательно завязывать шнурки на кроссовках во избежание падений.
7. На время тренировки желательно снимать нательные украшения: бусы, цепочки, браслеты и т. д.
8. Не рекомендуется использовать парфюмерную продукцию перед тренировкой.
9. Пользуйтесь во время занятий личным полотенцем.
10. После окончания тренировок при необходимости протрите оборудование после его использования и верните спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии.
11. Для работы со свободными весами используйте в зале зону, специально предназначенную для этого. При выполнении упражнений со штангой используйте замки безопасности. Выполняйте упражнения с большим весом при страховке инструктора тренажерного зала или партнера. Упражнения со свободными весами надо выполнять на расстоянии от стекол, зеркал, близко стоящих людей. Не разбрасывайте диски, гантели и другое оборудование и снаряжение. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один с другой). Перевес на 30 кг и более на одном конце штанги может привести к падению снаряда.
12. Передвигайтесь по залу не торопясь, не заходите в рабочую зону других занимающихся.
13. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо встать на подставки по краям движущейся ленты, установить минимальную скорость и начать тренировку после того, как лента пришла в движение. Заходить на движущиеся части кардиотренажера и сходить с них, можно только после полной их остановки, соблюдая осторожность.
14. Во время занятия необходимо самостоятельно контролировать свое самочувствие, не допускать переутомления, не отвлекаться, концентрироваться на данном упражнении. Тренируясь на кардиотренажерах, не оборачивайтесь назад. Ваше внимание рассеивается и возрастает риск получить травму.
15. При участии в групповом занятии необходимо следовать рекомендациям и указаниям инструктора, осуществлять самоконтроль за правильностью выполнения упражнений.

Самостоятельно или по рекомендации инструктора выбирайте группы в соответствии со своим уровнем подготовленности и физического развития.

Запрещается:

- находится в фитнес зонах и в залах в шипованной и уличной обуви, а также в обуви на каблуках, в верхней одежде;
- оголять торс и снимать обувь;
- проносить в тренировочные залы сумки;
- жевать на тренировке жевательную резинку;
- оставлять после занятий в тренировочных залах предметы личного пользования и тару от напитков;
- бегать и прыгать в зонах Клуба для этого не предназначенных;
- курение, употребление алкоголя, наркотических средств и психотропных веществ;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, включая остаточные явления;
- приносить и употреблять еду и напитки, за исключением напитков в закрытых пластиковых бутылках;
- присутствие клиентов, которые не участвуют в тренировочном процессе, во время групповых занятий;
- выносить оборудование и имущество Клуба за его пределы;
- беспокоить других клиентов Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения;
- самостоятельно использовать аппаратуру Клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, акустические системы, телевизионные панели и пр., изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- проводить на территории Клуба персональные тренировки;
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии;
- заниматься на неисправных, сломанных или поврежденных тренажерах (оборудовании) снаряжении и инвентаре. В случае обнаружения любых неисправностей или поломки необходимо не начинать или прекратить использование данного тренажера (оборудования), снаряжения и инвентаря и сообщить об этом персоналу Клуба;
- самостоятельно чинить, устранять неисправности и поломки тренажеров, оборудования, снаряжения и инвентаря;
- сдвигать тренажеры и другое оборудование залов от их первоначальной установки относительно окружающих предметов (стен, зеркал, проходов, других тренажеров и т.д.);
- оставлять предметы (в том числе одежду, личное снаряжение, личные вещи, жидкости и т.д.) вблизи тренажера (оборудования);
- использовать мобильные телефоны и иных средства сотовой связи в зале групповых программ.
- использовать собственную хореографию при посещении групповых программ.
- бросать штанги, гантели и ударять их одна о другую.

4. Требования безопасности при посещении детских секций.

1. Посещение занятий в рамках детских секций разрешено только в соответствии с возрастом, указанным в описании занятий. Инструктор имеет право не допустить ребенка до занятия, не соответствующего его возрасту;
2. Продолжительность занятий в детских секциях устанавливается инструктором в соответствии с направлением занятия и возрастом группы. Законные представители должны своевременно приводить детей на занятия и забирать их по окончании занятий. Во избежание травм и дезорганизации занимающихся детей, опоздавшие более чем на 15 минут на занятия могут не допускаться.
3. В целях безопасности проведения занятий, инструктор вправе отстранить от занятий Ребенка, нарушающего дисциплину и мешающего проведению занятия. При неадекватном поведении Ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, Законные представители обязаны забрать ребенка из Клуба.

4. Присутствие законных представителей на занятии детей старше 3-х лет не разрешается. Исключения составляют специальные занятия для детей с родителями, либо по предварительному согласованию с инструктором.

5. На занятия необходимо одевать удобную спортивную одежду и обувь. Занятия в уличной одежде и обуви, а также босиком запрещены.

6. Законные представители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба, за исключением времени посещения мини-групп. Несовершеннолетние дети должны находиться на территории Клуба в сопровождении законных представителей. За детей, находящихся на территории Клуба без присмотра законных представителей, Клуб ответственности не несёт.

7. В целях соблюдения правил безопасности, а также профилактики травматизма, ребенок должен следовать указаниям инструктора. Законные представители обязаны обеспечить выполнение Ребенком указаний инструктора, а также общепринятых правил поведения в общественном месте.

5. Правила техники безопасности в других зонах клуба.

1. Для размещения одежды, обуви и других личных вещей используйте шкафчики в раздевалке. Для хранения ценных вещей (деньги, украшения, часы и т.п.) на период занятий используйте специальными ячейками для хранения, а в случае их отсутствия передайте их на хранение персоналу Клуба. Чтобы воспользоваться услугой хранения необходимо обратиться к менеджеру Клуба. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне специально оборудованных мест хранения или не переданные персоналу Клуба на хранение.

Запрещается:

- оставлять свои вещи вне закрытого шкафчика;
- оставлять ключ от шкафчика в свободном для других лиц доступе;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- проносить в раздевалку и размещать в шкафчиках верхнюю одежду.

2. Перед заходом в сауну необходимо принять душ, и снять украшения. Используйте полотенца и стелите их на скамью. Избегайте соприкосновения с поверхностью каменки - это вызывает сильные ожоги. Вы обязаны самостоятельно следить за состоянием своего самочувствия и своевременно покидать зону сауны во избежание перегрева и наступления негативных последствий для жизни и здоровья.

Запрещается:

- поливать водой, эфирными маслами нагревательные элементы сауны, так как это может послужить причиной выхода сауны из строя;
- использовать веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и тому подобные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования;
- сушить белье, полотенца;
- накрывать каменку посторонними предметами.

3. Соблюдайте рекомендации, размещенные на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании.

6. Заключительная часть.

1. Просим Вас с пониманием отнестись к требованиям персонала Клуба, касающимся соблюдения техники безопасности и Правил Клуба.

2. Клуб не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Вами Правил Клуба, настоящей техники безопасности, рекомендаций персонала Клуба, а также рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;

Приложение 2
к Правилам посещения фитнес-клуба

Перечень медицинских противопоказаний к занятиям в Клубе

1. Острые инфекционные болезни.

2. Все болезни в острой (активной) фазе.
3. Хронические заболевания в период обострения (декомпенсации).
4. Психические заболевания.
5. Органические заболевания центральной нервной системы.
6. Злокачественные новообразования.
7. Болезни опорно-двигательного аппарата: деформирующие полиартриты (артриты), спондилоартриты (разной этиологии с прогрессирующим течением и резким нарушением функции суставов и наличием болевого синдрома).
8. Коллагеновые болезни.
9. Болезни органов дыхания:
 - 9.1. болезни, протекающие с дыхательной или легочно-сердечной недостаточностью свыше I степени;
 - 9.2. бронхиальная астма с частыми, затяжными, трудно купируемыми приступами; в) хронический бронхит с склонностью к частым обострениям и наличие резко выраженного бронхоспастического компонента; г) бронхоэктатическая болезнь до полного клинического излечения;
 - 9.3. пневмония интерстициальная с рецидивирующим течением.
10. Болезни сердечно-сосудистой системы:
 - 10.1. аневризма аорты сердца;
 - 10.2. аритмии (сложные нарушения ритма и проводимости, монотонная экстрасистолия, мерцательная аритмия, пароксизмальная тахикардия);
 - 10.3. блокада левой ножки пучка Гиса или ее разветвлений; заболевания, протекающие с недостаточностью кровообращения выше I степени (по Василенко-Стражеско); стенокардия напряжения с частыми приступами;
 - 10.4. постинфарктный кардиосклероз (решается в каждом конкретном случае); наличие на ЭКГ рубцовых изменений миокарда (при отсутствии в анамнезе инфаркта миокарда и жалоб на момент обследования) с отчетливыми ЭКГ-признаками выраженной недостаточности кровообращения сердечной мышцы;
 - 10.5. гипертоническая болезнь с частыми кризами, а также при цифрах систолического артериального давления выше 200 мм рт. ст. или диастолического выше 110 мм рт. ст.;
 - 10.6. гипертоническая болезнь (первичного или вторичного характера) или цифрах систолического артериального давления ниже 90 мм рт. ст.;
 - 10.7. больные, оперированные по поводу врожденных, приобретенных пороков сердца, коронарной недостаточности, – ранее 3 месяцев после операции (в дальнейшем индивидуальный подход в зависимости от исхода операции, имевшихся осложнений, состояний кардио- и общей гемодинамики, а также предшествовавшей двигательной активности);
 - 10.8. синдром Морганьи-Эдемса-Стокса.
11. Болезни органов пищеварения:
 - 11.1. желудок, оперированный при декомпенсации функции органов пищеварения;
 - 11.2. хронический панкреатит с рецидивирующим течением при наличии ферментативной недостаточности; в) язвенная болезнь желудка (двенадцатиперстной кишки) с склонностью к частым рецидивам или при значительном нарушении функции органов пищеварения и нарушений питания или выраженном болевом синдроме;
12. Заболевания печени и желчных путей:
 - 12.1. цирроз печени (любой этиологии), рецидивирующий с прогрессирующим течением или признаками печеночной недостаточности;
 - 12.2. хронический гепатит (гепатодистрофия-«гепатозы»), рецидивирующий с выраженными функциональными расстройствами;
 - 12.3. хронические холециститы калькулезной этиологии, сопровождающиеся приступами печеночной колики или рецидивирующей желтухой;

- 12.4. хронический антихолит с приступами печеночной колики и нарушением желчевыделения;
- 12.5. вторичный хронический панкреатит, обусловленный нарушением внешне секреторной функции поджелудочной железы.
13. Заболевания почек в мочевыводящих путях:
 - 13.1. хронический диффузный гломерулонефрит рецидивирующего течения или при наличии признаков почечной недостаточности;
 - 13.2. хронический интерстициальный нефрит различного генеза при наличии признаков почечной недостаточности;
 - 13.3. хронический пиелонефрит с рецидивирующим течением, наличие выраженных функциональных нарушений или осложнений (гидропионефроз, гипертоническая перебопатия);
 - 13.4. липидно-амилоидный нефроз.
14. Болезни эндокринных желез:
 - 14.1. гипогликемическая болезнь;
 - 14.2. гипотериоз, микседема (первичная или вторичная форма) тяжелого течения; в) диабет несахарный;
 - 14.3. диабет сахарный (первичный или вторичный) среднего и тяжелого течения или при наличии осложнений (кетонацидоз, сосудистые поражения, полиневриты и др.);
 - 14.4. зоб диффузный токсический (тиреотоксикоз базедова болезнь) – тяжелая форма; эндемический зоб с выраженной гиперили гипопункцией железы;
 - 14.5. хронический тиреоидит.
15. Болезни обмена:
 - 15.1. ожирение вторичного генеза (дианцефальное, гипотиреоидальное, гипогенитальное, при синдроме Иценко-Кушнга);
 - 15.2. подагра с прогрессирующим течением или выраженным болевым синдромом.
16. Патологический климакс. Противопоказания к использованию нагрузочных тестов:
17. Абсолютные противопоказания:
 - 17.1. недостаточность кровообращения выше II-Л;
 - 17.2. инфаркт миокарда (раньше, чем через 3 месяца с начала болезни);
 - 17.3. быстро прогрессирующая или нестабильная грудная жаба;
 - 17.4. гипертоническая болезнь II-III степени при систолическом АД выше 200 мм рт. ст., диастолическом выше 120 мм рт. ст.;
 - 17.5. желудочковая тахикардия;
 - 17.6. выраженный аортальный стеноз;
 - 17.7. активный или недавно перенесенный тромбофлебит;
 - 17.8. острые и хронические болезни в стадии обострения;
18. Относительные противопоказания:
 - 18.1. частые суправентрикулярные экстрасистолы (4:40), мерцательная аритмия;
 - 18.2. повторяющаяся или частая желудочковая; эктопическая активность;
 - 18.3. легочная гипертензия;
 - 18.4. аневризма желудочковая сердца;
 - 18.5. умеренный аортальный стеноз;
 - 18.6. неконтролируемые метаболические заболевания (сахарный диабет, тиреотоксикоз, микседема);
 - 18.7. значительные увеличения сердца.
19. Состояния, требующие специального внимания и предосторожности:
 - 19.1. Нарушение проводимости:
 - 19.1.1. полная атриовентрикулярная блокада; б) блокада левой ножки пучка Гиса; в) синдром Вольфа-Паркинсона-Уайта;
 - 19.2. наличие имплантированного водителя ритма сердца с фиксированной частотой;
 - 19.3. контролируемые дизритмии;
 - 19.4. нарушение электролитного баланса;

- 19.5. применение некоторых лекарств: 5.1. препаратов наперстянки, 5.2. блокаторов адренергических бетарецепторов и препаратов подобного действия;
- 19.6. тяжелая гипертония, ретинопатия III степени;
- 19.7. грудная жаба и др. проявления коронарной недостаточности;
- 19.8. тяжелая анемия;
- 19.9. выраженное ожирение;
- 19.10. почечная, печеночная и др. виды метаболической недостаточности;
- 19.11. явные психоневротические расстройства;
- 19.12. нервно-мышечные, мышечно-скелетные и суставные расстройства, которые будут мешать проведению теста.
20. Дополнительные противопоказания к занятиям фитнеса:
 - 20.1. сколиоз, осложненный нижним вялым парапарезом, требующий ношение специального корсета для разгрузки позвоночника;
 - 20.2. плоскостопие III степени;
 - 20.3. нарушение связочного аппарата суставов;
 - 20.4. некоторые доброкачественные опухоли костной системы;
 - 20.5. некомпенсированное повреждение позвоночника;
 - 20.6. различные виды переломов и посттравматические состояния;
 - 20.7. психические расстройства и пограничные состояния психики;
 - 20.8. нарушение связочного аппарата коленного сустава (нестабильный сустав);
 - 20.9. болезнь Бехтерева;
 - 20.10. осложнённый перелом позвоночника с повреждением спинного мозга;
 - 20.11. эпилепсия с судорожными припадками, сопровождающаяся потерей сознания;
 - 20.12. выраженные и частые головокружения;
 - 20.13. психические заболевания различной степени выраженности;
 - 20.14. тяжелые заболевания внутренних органов, препятствующие назначению физической нагрузки танцевального типа (сахарный диабет, артериальная гипертония, опухоли и т.п.);
 - 20.15. наличие онкологических заболеваний;
 - 20.16. туберкулез костей и суставов;
 - 20.17. ряд доброкачественных опухолей костной системы (например, фиброзная дисплазия), которые способствуют развитию патологических переломов костей;
 - 20.18. после перенесенных черепно-мозговых травм и инфаркта только с разрешения лечащего врача.
21. Противопоказания к занятиям аэробикой:
 - 21.1. заболевания сердечно-сосудистой системы;
 - 21.2. высокое артериальное давление (при повышении нагрузки происходит значительное повышение цифр АД);
 - 21.3. запущенный остеохондроз (дегенеративные изменения позвоночника, в том числе протрузии и грыжи межпозвонкового диска);
 - 21.4. варикозное расширение вен – этот диагноз означает категорическое «нет» для прыжковой и степовой аэробики.
22. Уроки танца запрещены:
 - 22.1. при обострении язвы желудка и двенадцатиперстной кишки;
 - 22.2. при любых заболеваниях печени и поджелудочной железы;
 - 22.3. при некомпенсированных заболеваниях почек;
 - 22.4. при грыже межпозвонкового диска.
23. Противопоказания к силовым занятиям:
 - 23.1. варикозное расширение вен (упражнения в положении сидя-лежа можно выполнять при начальной стадии заболевания);
 - 23.2. нейроциркуляторная (вегето-сосудистая) дистония (с таким диагнозом человеку нельзя долго находиться в состоянии наклона – может начаться головокружение);
 - 23.3. тяжелые формы бронхита и астмы;

- 23.4. высокая степень близорукости (требуется консультация врача-окулиста);
- 23.5. геморроидальное воспаление прямой кишки. Это может усилить ваше заболевание.
- 23.6. если после хирургической операции прошло менее года (после операции должно пройти не менее 1,5-2 лет.) Женщинам, перенесшим кесарево сечение, лучше вообще не использовать в занятиях тренажеры с отягощением, а заменить их более упрощенными занятиями;
- 23.7. При сердечно-сосудистых заболеваниях также не советуем применять сильные отягощения, рекомендуем ослабить их как можно больше;
- 24. Полностью исключаются во время беременности:
- 24.1. все травмоопасные элементы – прыжки, бег, махи (в том числе в плавании);
- 24.2. глубокие и резкие приседания;
- 24.3. наклоны;
- 24.4. активные растяжки и прогибы спины;
- 24.5. различные скручивания и наклоны, которые могут привести матку в состояние гипертонуса.
- 24.6. Однозначным противопоказанием к высокоинтенсивной тренировке является восстановительный период после перенесенного заболевания с лечением антибиотиками.
- 24.7. После переломов и растяжений следуйте рекомендациям врача и не приходите в Клуб раньше указанного врачом срока.
- 24.8. Клиенту необходимо заранее проконсультироваться о всех противопоказаниях относительно посещений Клуба для занятий по выбранному виду услуг со своим лечащим врачом.